



केन्द्रीय विद्यालय संगठन

F. RGO/2018-KVS(BPL)

The Principal
All Kendriya Vidyalayas
Bhopal Region

Sub: Monthly Grievance Redressal Day – regarding.

Madam/Sir,

The next Monthly Grievance Redressal Day is scheduled for 14/07/2018 (Second Saturday) from 11.00 AM to 04.00 PM at KVS, Regional Office, Bhopal. You may inform of it to your teachers and staff, who may present their grievance on the occasion, if any.

Yours faithfully,

(Shraddha Jha)

Assistant Commissioner
For Deputy Commissioner

Copy to:

01. The Assistant Commissioner, KVS, RO, Bhopal.
- ✓ 02. The Administrative Officer, KVS, RO, Bhopal. He may remain available.
03. The Finance Officer (I/c), KVS, RO, Bhopal. He may remain available.
04. PA to DC, KVS, RO, Bhopal.

केन्द्रीय विद्यालय संगठन

KENDRIYA VIDYALAYA SANGATHAN

क्षेत्रीय कार्यालय / BHO PAL REGION

E.Mail: acbhopal@yahoo.com

Phone: 2550728 (DC)
2551678 (ACs)
2551699 (AO/FO)
Fax: 0755-2553126

Opp. Maida Mills
Bhopal-462011

Dated : 10/07/2018

शिकायत निवारण दिवस:-

केन्द्रीय विद्यालय संगठन, मुख्यालय के आदेश सं. एफ. 1,1014-1/2015/केविसं(एडमिन-1)पार्ट-1/ दिनांक 21.10.2015 के अनुपालन में प्रत्येक माह के द्वितीय शनिवार को शिकायत निवारण दिवस का आयोजन क्षेत्रीय कार्यालय के द्वारा निर्धारित स्थान पर प्रातः 11 बजे से शाम 4 बजे तक किया जाता है ।

- 1 शिकायत निवारण दिवस में कोई भी शैक्षिक/ गैर शैक्षिक कर्मचारी अपनी शिकायत/ समस्या रख सकता है ।
- 2 शिकायत को प्राचार्य के माध्यम से आना आवश्यक नहीं है ।
- 3 शिकायतकर्ता को प्राचार्य की अनुमति की आवश्यकता नहीं है ।
- 4 अधिकांश शिकायतें व्यक्तिगत दावा, मेडिकल बिल, यात्रा बिल, वरिष्ठ वेतनमान, वेतन निर्धारण आदि के संबंध में आती हैं । अतःइन विषयों पर प्रयास किया जाये कि नियमों की स्थिति को अध्ययन करके शैक्षिक / गैर शैक्षिक कर्मचारियों को पूर्व में ही स्थिति स्पष्ट की जाये ।
- 5 यथा संभव विद्यालय स्तरपर समस्या का समाधान किया जावे ।
- 6 कर्मचारियों को मासिक बैठक में बताया जाये कि एक-दो बार अपने आवेदन उचित माध्यम से प्रेषित करें यदि उनका समस्या का समाधान न हो तब ही शिकायत निवारण दिवस में जाये ।